

Order Form



Capacitación de supervisores

\$95, El envío y el manejo son gratis. Enviando por la noche & el manejo es \$15 por copia. (202 pgs., incluyendo apuntes). Este programa introduce a los supervisores a capacitación de supervisores, un enfoque innovador y altamente efectivo con respecto a la supervisión y su actuación como mentores del personal auxiliary del cuidado personal en cuidados a largo plazo. Este enfoque sobre la supervisión se centra en

desarrollar relaciones con el personal supervisado, presentando y resolviendo los problemas en forma constructiva y ayudando a los auxiliares a desarrollar la habilidad de resolver problemas. Cuando se la implementa con éxito, el énfasis en la capacitación de supervisores se traduce en mayor satisfacción y retención del personal así como en un mejoramiento en la calidad del servicio. El objetivo de este programa es introducir a los participantes del seminario a un nuevo modelo de supervisión y enseñar las habilidades de comunicación esenciales; éstas forman la base desde donde mejorar las relaciones con el personal y desarrollar sus habilidades de resolución de problemas. Todas estas habilidades se enseñan dentro del contexto del cuidado a largo plazo, y se trata de hacer el seminario animado y práctico para los participantes.

Product	Precio	El número de copias	Total
Capacitación de supervisores	\$95.00		
El envío y el manejo	Free		
Enviando por la noche & el manejo	\$15.00 por copia		
Suma total			

Nombre: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Extienda por favor un cheque a favor de: PHI 349 East 149th Street, 10th Floor, Bronx, New York 10451
 Phone: 718:402.4138 • Fax: 718.585.6852 • E-mail: clearinghouse@PHInational.org

PHI is an employment development and advocacy organization working to promote quality jobs and quality care in long-term care.